



PUBLIC SEARCH

MENUKAART
OPLEIDINGEN
2019

OVERZICHT TRAININGEN PS ACADEMY 2019

VAARDIGHEDEN

1. Basistraining leidinggeven
2. Overtuigend en inspirerend presenteren
3. Strategisch beïnvloeden
4. Omgaan met energie & stress
5. Respectvol confronteren
6. Adviseren en beïnvloeden
7. De kunst van het vragen stellen
8. Continue verbeteren in de praktijk (op lean gebaseerd)

VAKINHOUDELIJK

1. Artificial Intelligence en Robotics game
2. Zorgactualiteiten, incl. Value based healthcare
3. BBV training
4. Actualiteiten in de jaarrekening en verslaggeving zorginstellingen
5. Fraude en Ethiek (verplicht voor RC/RA en CPC)



OVERZICHT TRAININGEN VAARDIGHEDEN PS ACADEMY 2019

TRAINING 1	TRAINING 2	TRAINING 3	TRAINING 4
Basistraining leidinggeven Trainingsbureau: Boertien Vergouwen en Overduin Duur: 1,5 dag Als business controller zal je regelmatig leiding (gaan) geven. Ondanks dat je een tijdelijke rol vervuld zijn leidinggevende vaardigheden van belang. In deze praktische training krijg je handvatten aangereikt. In de training worden theorie en praktijk constant afgewisseld. We gaan uit van de kwaliteiten van de deelnemer. De nadruk ligt op ervarend leren, onder andere met rollenspelen. Ook ontvangt de deelnemer persoonlijke feedback. Alle oefeningen betreffen de praktijk waarmee de leidinggevende op uitvoerend niveau te maken heeft, zoals het zoeken van balans in werkzaamheden en het ontwikkelen van hun eigen stijl. We werken met eigen praktijksituaties en met een trainingsacteur.	Overtuigend en inspirerend presenteren Trainingsbureau: Boertien Vergouwen en Overduin Duur: 1,5 dag Als business controller of adviseur sta je dagelijks in contact met klanten en/of potentiële klanten. Je presenteert jouw advies, de dienstverlening van Public Search of jezelf. De ene keer gaat het vanzelf, soms voel je je niet helemaal op je gemak? In deze training leer je hoe je overtuigend en inspirerend kunt presenteren. Je leert hoe je presentaties effectief opbouwt, hoe je contact houdt met je publiek en hoe je hier ontspannen bij blijft. Om je hierbij te helpen laten we je tijdens de training experimenteren met verschillende presentatietechnieken. Op deze manier vergroot je je zelfvertrouwen en wordt het geven van succesvolle, overtuigende en inspirerende presentaties ook voor jou een vanzelfsprekendheid. Tijdens deze trainingen ga je telkens stukjes uit de je eigen presentatie of persoonlijke pitch oefenen, je krijgt direct feedback van de trainer en van je collega's, dit kun je gelijk in de praktijk toepassen.	Strategisch beïnvloeden Trainingsbureau: Lepaya Duur: 1x4 uur en 1x1 uur, totale doorlooptijd training is 5 weken Oefenen met het beter beïnvloeden van stakeholders in alledaagse situaties. - Leren over interactie- en beïnvloedingsstijlen (d.m.v. "Rose of Leary") - Bewust worden van eigen stijl en de impact hiervan - Aanpassen van interacties op type stakeholders en het beoogde doel - Voorbereiden op toepassen van de Rose of Leary in dagelijkse situaties	Omgaan met energie & stress Trainingsbureau: Lepaya Duur: 1x4 uur en 1x1 uur, totale doorlooptijd training is 5 weken Herkennen van positieve en negatieve energie en aanpak bepalen hoe dit te adresseren. - Zelf-assessment in energie niveaus en analyseren van drijfveren - Kennis nemen en bespreken van mogelijke interventies - Persoonlijk actieplan maken om op gewenst energieniveau te sturen

OVERZICHT TRAININGEN VAARDIGHEDEN PS ACADEMY 2019

TRAINING 5

Respectvol confronteren

Trainingsbureau: Nonons

Duur: 1 dag

Soms is iemand confronteren lastig. Effectief communiceren is vaak lastig als je ergens een oordeel over hebt, of als je geïrriteerd bent. Ook kan het juist lastig zijn een collega of lijnmanager ergens op aan te spreken. Vaak stellen we dit soort gesprekken uit of gaan we ze uit de weg. Deze workshop geeft handvatten en doet veel oefeningen om respectvol te confronteren. Om eerlijk te zijn zonder de ander te kwetsen of de relatie te schaden. Je maakt gebruik van je eigen werksituatie en voorbeelden uit jouw dagelijkse werk. We werken de hele dag met een acteur, zodat je alles wat je leert ook direct in de praktijk kunt brengen.

TRAINING 6

Adviseren en beïnvloeden

Trainingsbureau: Skope & Skills

Duur: 1 dag

Als extern professional word je gevraagd om verbeteringen door te voeren en adviezen te geven aan klanten. In deze training leer je hoe je adviseert en draagvlak kunt krijgen voor je advies. Met behulp van diverse adviestechnieken en een acteur weet je aan het einde van de dag hoe je onderwerpen bespreekbaar maakt en om gaat met weerstand. De dag is erg interactief en je gaat aan de slag met (bij voorkeur eigen) vraagstukken die je oefent met een acteur.

TRAINING 7

De kunst van het vragen stellen

Trainingsbureau: Skope & Skills

Duur: 1 dag

Als financial weet je alles van cijfers en hoe die cijfers tot stand zijn gekomen. Daardoor heb je vaak een kennisvoorsprong op de mensen aan wie je rapporteert. Het betekenis geven samen met je klant aan die cijfers zal door toenemende automatisering steeds belangrijker worden en toegevoegde waarde bieden. In deze training leer je hoe je betekenis geeft aan informatie i.p.v. uitleggen wat er is gebeurd. Je leert hoe je je klant laat nadenken door goede vragen te stellen en de juiste interpretaties en conclusies te laten trekken. Het effect is dat je op een gelijkwaardig niveau een volwaardig gesprekspartner bent. Met behulp van een acteur leer je welke vragen en aanpak werkt.

Training: continue verbeteren in de praktijk (op lean gebaseerd)
Lean management/continue verbeteren is actueel. Vooral veel mooie theorieën worden aangeboden, maar in de ze training zetten we in op de praktische toepasbaarheid, wat het is en wat je er mee kunt. Tijdens deze dag krijg je inzicht in de grondbeginselen van lean/continue verbeteren en ga je zelf aan de slag met een aantal tools die in lean worden gebruikt.

TRAINING 8

Continue verbeteren in de praktijk (op lean gebaseerd)

Trainingsbureau: Skope & Skills

Duur: 1 dag

Lean management/continue verbeteren is actueel. Vooral veel mooie theorieën worden aangeboden, maar in de ze training zetten we in op de praktische toepasbaarheid, wat het is en wat je er mee kunt. Tijdens deze dag krijg je inzicht in de grondbeginselen van lean/continue verbeteren en ga je zelf aan de slag met een aantal tools die in lean worden gebruikt.



OVERZICHT TRAININGEN VAKINHOUDELIJK PS ACADEMY 2019

TRAINING 1

Artificial Intelligence en Robotics game

Trainingsbureau: PWC Academy

Duur: 8 uur

PE-punten: ja

Is robotics de juiste oplossing voor jouw klant? Robotics of RPA (robotic process automation) is hot. Heeft je klant een financiële afdeling, veel verschillende it-systemen die niet goed samenwerken, repeterende processen, mensen die handmatige aansluitingen moeten doen? Dan wordt er vast al gesproken over robotics als oplossing voor een heleboel problemen. In die situatie is het fijn om als business controller goed te kunnen adviseren, met kennis van zaken. Deze training helpt je daarbij - ook als het nog niet bij jouw klant op de agenda staat natuurlijk. Deze dag levert je het volgende op:

- goed inzicht in wat robotics is en hoe het werkt;
- hoe je kunt bepalen of robotics de juiste oplossing is voor het probleem van je klant en wat het kan opleveren, en wat niet;
- al met al kun je dus een goed gesprek met je klant voeren over zin en onzin van robotics voor zijn organisatie. De trainer neemt je mee langs inspirerende voorbeelden van robotics uit verschillende sectoren. Waarvoor en hoe is het toegepast? Wat leverde het op? Dat levert mooie munitie op om met elkaar te gaan brainstormen over mogelijke use cases voor jullie klanten. Met een van deze cases gaan jullie vervolgens in de middag heel praktisch aan de slag in een robotics hackaton: bouw die intelligente software robot maar! Zelf doen helpt enorm om te weten waar je het over hebt...

TRAINING 2

Zorgactualiteiten, incl. Value based healthcare

Trainingsbureau: PWC Academy

Duur: 4-6 uur

PE-punten: ja

Ochtend: update actualiteiten, zoals:

- Kosten groot onderhoud
- Vergoeding transitievergoeding bij langdurig zieken
- Opslag sociale lasten bij reserveringen
- Bestuursverslag/RJ 400
- Update WNT
- Update Horizontaal Toezicht
- Fraude
- Standard Business Reporting

Middag: bij voldoende interesse bepalen we de thema's voor eventuele specials, zoals value based healthcare, uitdiepen Horizontaal Toezicht, sdg's en duurzaamheid, strategische personeelsplanning of beheersing van IT-kosten.

OVERZICHT TRAININGEN VAKINHOUDELIJK PS ACADEMY 2019

TRAINING 3

BBV training

Trainingsbureau: PWC Academy

Duur: 1,5 dag

PE: punten: ja

Ga je de komende periode aan de slag met de jaarrekening van je klant, of ben je al begonnen en merk je dat je kennis kan worden geupdated of uitgebreid? Ben je mede verantwoordelijk voor het opstellen van de jaarrapportage? Tijd om aandacht te besteden aan je basiskennis van jaarverslaggeving in het onderwijs (en eventueel zorg, indien van toepassing)

Met deze training vergroot je je inzicht in alle vereisten vanuit de wet- en regelgeving voor de onderwijs- en eventueel zorgsector. Deze training gaat in op de belangrijkste wet- en regelgeving en wat dit voor jou betekent. Na afloop ben je in staat je rol binnen het rapportageproces beter in te vullen. een robotics hackaton: bouw die intelligente software robot maar! Zelf doen helpt enorm om te weten waar je het over hebt...

TRAINING 4

Actualiteiten in de jaarrekening en verslaggeving zorginstellingen

Trainingsbureau: Verstegen

Duur: 1 dag

PE-punten: ja

TRAINING 5

Fraude en Ethiek (verplicht voor RC/RA en CPC)

Trainingsbureau: Nyenrode

Duur: 1 dag

PE-punten: ja